



DOSSIER D'AVIS DE RECRUTEMENT CNA

Dossier publié le 05/11/2025

Présentation de CNA

CNA, filiale de CIS (Catering International & Services), est un acteur majeur dans la gestion de bases-vie en milieux extrêmes, tant onshore qu'offshore. Spécialisée dans les services de restauration, d'hébergement, de gestion des installations et de maintenance, CNA s'engage à fournir des services de haute qualité à ses clients dans divers secteurs, incluant les industries de l'énergie, des hydrocarbures, des mines, de la construction et des forces armées.

Depuis 2011, CNA opère avec succès en Mauritanie, où elle assure la gestion des camps de la mine d'or de Tasiast, l'une des plus grandes opérations minières à ciel ouvert au monde. À ce jour, CNA mobilise plus de 750 employés locaux et internationaux pour répondre aux besoins variés des 3 000 personnes présentes sur site au pic de l'activité. En gérant les fluctuations de main-d'œuvre avec efficacité et sans impact social négatif, CNA a démontré son expertise et sa capacité à adapter ses services aux exigences du client.

Opérations à la mine de Tasiast

Située à environ 350 km au nord-est de Nouakchott, la mine de Tasiast est un site d'exploitation aurifère de Kinross Gold Corporation. Le camp de Tasiast, divisé en deux sections principales, TTV et OT, accueille entre 2 600 et 3 000 personnes en moyenne. Les services offerts par CNA sur ce site incluent :

- **Catering et gestion des installations** : Préparation des repas, gestion des salles à manger, service de restauration à emporter, et organisation d'événements spéciaux.
- **Hébergement et administration** : Allocation des chambres, services de réception, gestion des réservations et contrôle d'accès.
- **Entretien et maintenance** : Nettoyage des chambres et bâtiments, maintenance des équipements et gestion des services de blanchisserie.
- **HSE** : Contrôle préventif et curatif des nuisibles, maintenance des normes d'hygiène et sécurité incendie.

Gestion de la Guesthouse VIP à Nouakchott

Depuis 2022, CNA a étendu ses opérations pour inclure la gestion de la guesthouse VIP de Kinross à Nouakchott. Ce site exclusif comprend 28 chambres standard, 2 suites VIP, des bureaux, une salle de sport, une salle de réunion, et une piscine. Les services offerts comprennent :

- **Catering VIP** : Préparation de repas gastronomiques, adaptés aux standards de haute cuisine.
- **Housekeeping et nettoyage** : Entretien des chambres et des espaces communs, gestion des services de blanchisserie.
- **Services de réception** : Accueil des visiteurs, gestion des réservations et assistance aux VIP.

Profil des postes recherchés

Dans le cadre de ces opérations, nous recherchons des profils qualifiés pour plusieurs postes clés. Les candidats sélectionnés devront avoir une expérience significative dans leurs domaines respectifs, notamment en gestion de bases-vie, restauration, maintenance et services de réception. Ils devront également démontrer une capacité à former et à encadrer les équipes locales, contribuant ainsi à notre objectif de développement des compétences mauritaniennes.

Pour plus de détails sur les postes disponibles, nous vous invitons à consulter les avis de recrutements inclus dans ce dossier.

Avis de Recrutement- Operation Manager

Titre du poste : Operation Manager

Lieu de travail : Nouakchott, Mine de Tasiast

Date de publication : 05 Novembre 2025

Description du poste : Nous recherchons un Operations Manager expérimenté pour garantir la bonne marche des opérations sur notre site de la mine de Tasiast. Le candidat idéal devra posséder une solide expérience en gestion des opérations, en leadership et en contrôle des ressources, avec une capacité à gérer des équipes importantes et à travailler sous pression.

Responsabilités :

- Mettre en place les procédures de gestion, de contrôle et d'administration sur les exploitations.
- Respecter les contraintes budgétaires sur toutes les exploitations.
- Assurer auprès du client le suivi des contrats en cours et les développements potentiels.
- Garantir la bonne exécution des contrats.
- Établir une synthèse mensuelle de la gestion et des résultats des exploitations.
- Transmettre les synthèses des différents sites au Directeur Pays (DP) ou au Directeur de Zone (DZ) selon le cas.
- Transmettre les projections financières mensuelles au siège.
- Élaborer les soumissions commerciales.
- Établir un rapport d'activité.

Qualifications et Compétences :

- **Formation :**
 - Niveau Master 2 (Bac +5) en, École de Management, École Hôtelière, ou équivalent.
 - Maîtrise poussée des outils informatiques, maîtrise poussée d'Office 365, Word, Excel, maîtrise de VBA sur Excel, macro VBA.
- **Expérience :**
 - Minimum 8 ans d'expérience en hôtellerie-restauration site minière dont POB >2000.
 - Minimum 3 ans d'expérience en tant que responsable de site d'un site de plus de 2 000 POB.
 - Expérience en gestion de projets, performance monitoring et audit de site.
- **Compétences Techniques :**
 - Compétences en gestion de projets, contrôle budgétaire, et suivi de performance.

- Maîtrise des logiciels de gestion comme Microsoft Excel, et des systèmes de certification ISO 9001 et 45001.
- Expérience en gestion de la facturation mensuelle et renégociation de contrats.
- **Aptitudes Personnelles :**
 - Capacité d'adaptation, sens du rédactionnel.
 - Sens commercial, forte résistance à la pression.
 - Sens du relationnel développé, manager et fédérateur d'équipe.

Langues :

- Français et anglais courants indispensables.
- La maîtrise d'une troisième langue serait un atout.

Remarque : Seuls les candidats répondant aux critères ci-dessus seront contactés. Nous remercions tous les candidats de leur intérêt.